

# Info point



## Info n. 19

**CITTADINI DIGITALI ?**

***SI, grazie, ma.....***





## il PNRR e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione

Una delle Missioni del **PNRR** è dedicata proprio alla digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, con l'obiettivo di rendere digitali le procedure adottando le piattaforme nazionali **SPID, CIE, PagoPA e Anagrafe Nazionale**.

Tra i servizi pubblici digitali da rafforzare si evidenziano i seguenti:

- **l'opportunità di svolgere pratiche** a distanza
- gestire le prenotazioni ed evitare le file negli uffici pubblici
- la possibilità di visualizzare la propria situazione e il proprio storico direttamente dal web

## Superare il DIGITAL DIVIDE

Le **fasce deboli della popolazione** (anziani, stranieri, ecc.) possono trovarsi in situazioni di **digital divide** (divario digitale) a causa delle difficoltà nell'utilizzo dei servizi web. Occorre quindi rinforzare i canali di assistenza ai cittadini per non lasciare nessuno indietro e dare assistenza su tematiche legate al digitale a partire da come ottenere e usare lo SPID o il fascicolo sanitario elettronico.

## i Centri di Facilitazione Digitale

I «**Centri di facilitazione digitale**» (previsti dalla misura 1.7.2 del PNRR) sono punti di accesso fisici, solitamente situati in biblioteche, scuole, centri sociali o centri convenzionati che forniscono ai cittadini formazione sia di persona che online.

Il Centro di Facilitazione Digitale:

- **supporta** il cittadino uno a uno per inviare una mail, prendere un appuntamento online, utilizzare SPID e servizi online pubblici e privati
- **fornisce** sessioni di facilitazione ed esercitazioni in piccoli gruppi sia in presenza che con brevi corsi online
- **forma** i volontari in modo da metterli in grado di dare assistenza su tematiche legate al digitale, a partire da come ottenere e usare lo SPID o il fascicolo sanitario elettronico.

## Le proposte per il nostro Comune

- **Aprire un Centro di Facilitazione digitale** attingendo ai contributi previsti dal PNRR
- **Pubblicare un cronoprogramma di attuazione dei servizi digitali** erogati dal nostro Comune (...certificati anagrafici, carta d'identità, consultazione e prestito bibliotecario, ICI/IMU, Ta.Ri, TOSAP, ...) con avvio e conclusione per via telematica dell'intero iter relativo al servizio richiesto

E tu? Scrivici a [minerbio.insieme@gmail.com](mailto:minerbio.insieme@gmail.com) – seguici su FB «Minerbio Insieme»  
Ci trovi anche una volta al mese al mercato settimanale di Minerbio.